

國立高雄餐旅大學

【104 學年度學生幹部與校長有約座談會】會議紀錄

時間：104 年 12 月 10 日(星期四)下午 15 時 30 分

地點：本校行政大樓六樓國際會議廳

主席：容校長繼業

出(列)席人員：詳簽到單。

紀錄：賴致光同學

議程：

壹、主席致詞

謝謝學生會會長、議會相關幹部、系科學會及各班的同學幹部們大家好，很開心有這個機會跟大家見面，因為上次參與窮嘶盃活動時跟會長碰面，會長有提到以往跟校長有約，大部分都是採學生幹部跟校長對談，沒有其他處室的主管參與，好像比較可以表達一些想法不受到干擾。不過本次校長有約座談，希望能改變模式，邀請負責行政的同仁在現場，相信經過會議的溝通，可以直接讓校長的指(裁)示及說明，讓相關處室的主管聽到，也可以在回答的過程中，能夠讓他們看到問題的核心，加速對事情的回應或改善，提供一個進步的動力。我想這樣子的思維是很不錯，雖然跟以往有些不一樣，不過是一個很好的互動，一起為學校日新又新。

同學們所提出的意見都是非常棒的，但是做起來也許有它的困難度，困難度並不代表它是不可行的，可能它是有階段性的，既然是有階段性的事，也要讓同學們一同來分享成長、來瞭解、來協助，因為很多事情的延伸可能有些問題，但是問題不是阻礙我們進步，如果有牽涉到價值觀概念的時候，畢竟學校是個教育機構，有些想法可以跟同學做一些分享，希望同學能夠支持及瞭解，讓我們學校更加進步。我想這是一個很棒的目的，因為高餐一路走來 1995 到現在大約是 20 年，在這裡也許同學只待四年的時間，不過 20 年的學校一定有它的傳統，當然相對的也有它的包袱，打造高餐品牌不是件容易的事，很多事情是累積來的，我們希望學生畢業後是以高餐為榮耀，同樣的學校也會因學生的成就而獲得光彩，因此怎麼共同來打造這樣子的環境，能夠在合宜的地方來努力，這與學校事務推動跟成長，都有一些意涵在裡面，是非常珍貴的。

所以今天校長非常珍惜這次的座談會，很多的意見已事先看過，有很

多東西是我們可以去改善的，有些東西或許我們以後再改善，因為有些東西是有所堅持的一些概念存在，那些是應該堅持的東西我們來思考，希望大家能夠就相對的問題來對焦、來凝聚、一同找共識，來達成對學校長遠的貢獻。

貳、承辦單位報告

- 一、學生會為建立學生與學校溝通平臺，辦理本次「學生幹部與校長有約座談」活動，經 11 月 16 日彙整各系科學會、班級(含研究所)及學生社團問題及意見，詳見建議事項彙整表(如附件)。
- 二、本會彙整各系科學會、班級(含研究所)之建議事項，經各處室 12 月 3 日回覆說明後，本會於 12 月 7 日再次召集各系科學會會長及班代(含研究所)開會討論，針對仍有疑義之問題(以※標號註記)，請各位師長及學生幹部代表們，提出相關意見說明與建議。
- 三、本次學生幹部與校長有約座談會活動，係由第十屆學生會與第七屆學生議會共同籌辦，希望藉由與校長及與會師長面對面之溝通，能將學生對學校所提出之問題，獲得有效之解決及處理。

參、Q & A 時間

僅針對「學生幹部與校長有約建議事項彙整表」標記※項目，再請提出說明及討論，如下表。

(一)食

項次	建議事項	建議班級	建議事項回覆	主席指(裁)示事項
1 ※	1. 學生餐廳販售的自助餐未見提升菜色品質及份量，且未依 103 學年度校長有約指(裁)示事項，新學餐自助餐用秤的公平方式核算金額，用餐動線及指示標誌規劃不良，造成用餐學生困惑與不便。	四技旅館 1C 進四技旅運 4A 四技休閒 4A 餐旅所 1A 四技行銷 1A 餐旅所 2A	學務處衛保組回覆 1. 為避免造成排隊過長，而使用紅龍來區隔排隊人龍。因現有餐枱數量較少，無法再增加菜色。 2. 餐廳因中午時間，用餐人數眾多，常有用餐人員反而沒有座位，才限制不可攜帶外食。學校將積極再重整周圍區域，增加戶外庭園用餐座位。 3. 目前的攤位位置不足，俟宿舍下方(原全家便利商店)	1. 針對菜色及份量問題，希望學務處能加開一場有關餐廳的膳食改善會議，來進行改善。 2. 有關禁帶外食的問題，請大家也要替學餐的外包廠商想想，生意人難免會維護用餐客人的權益。不過請大家放心，學校會思考較好的方法，來促進學餐伙食的提升，以現階段性的做法，會將學生餐廳戶外

	<p>2. 學生餐廳規定學生禁止攜帶外食入內用餐，是否過於嚴苛？餐廳是自由進出的場所，建議取消此規定。</p> <p>3. 學生餐廳攤位販售的品項，不夠多樣化，以自助餐及麵食類居多，建議能規劃多樣不同類別的攤位供學生選擇。</p> <p>4. 建議學生餐廳能多舉辦一些促銷及優惠活動，增加學生在校內用餐的機會，並定期辦理滿意度問卷調查，俾利改善用餐環境及品質。</p>	四技旅運 4A	<p>一併整合後再開放其他攤位設攤。</p> <p>4. 餐廳業者有積極的不定期辦理活動，讓學生可以參與，並有推出一些優惠餐予本校師生。</p>	<p>空間規劃座位區，以增加用餐的座位數。</p> <p>3. 學生餐廳因設備檢驗要符合法律規範，所以會持續規劃整合宿舍下方空間(原全家便利商店)，再開放攤位之設置。</p> <p>4. 請學務處與學生餐廳業者協調，多辦一些優惠及促銷活動，並透過滿意度調查問卷，提升學生餐廳用餐品質。</p>
2 ※	<p>目前學生餐廳無飲水機設備，造成學生飲水的不便，建議學校能在學餐裝設飲水機乙台，以符實需。</p>	四技旅運 4A	<p>學務處衛保組回覆：</p> <p>1. 該處並未預留管線，俟與營繕組會勘，再予討論。</p> <p>2. 餐廳業者有裝設一台，若同學有需求可以跟櫃台阿姨講，她們都會很樂意為同學服務。</p> <p>總務處營繕組回覆： 此部份將視需求進行研議。</p>	<p>請總務處克服學生餐廳管路及施工的問題，儘快規劃裝設飲水機，提供學生餐廳用餐師生使用。</p>
3 ※	<p>學校擺放在學生餐廳內、外的桌椅，每到用餐時間經常客滿找不到位置，建議學校能利用空間再增設用餐座位，讓更多的師生能在用餐時間使用。</p>	進四技旅運 3A	<p>學務處衛保組回覆：</p> <p>餐廳因中午時間，用餐人數眾多，常有用餐人員反而沒有座位，才限制不可攜帶外食。學校將積極再重整周圍區域，增加用餐座位。</p>	<p>請學務處針對餐廳內、外空間，思考增加用餐座位數或規劃戶外空間座位區，以提升師生用餐的環境與品質。</p>

(二)衣

1	<p>烘焙系新生入學時購買的廚服長褲是黑色的，卻遭部份教官登記服儀不整，認為自本學年起烘焙系一年級應著千鳥格的長褲，因廠商無法退換貨，建議教官能否統一作法，維持烘焙系新生穿著廚服黑褲上課，不予登記違規。</p>	<p>四技烘焙 1A</p>	<p>學務處生輔組回覆： 本組及軍訓室教官暨住輔組宿輔老師係依烘焙系規定，協助輔導該系廚服穿著。然倘員生社仍發予黑色廚褲，且無法退換貨之情形，則本組會同軍訓室教官暨住輔組宿輔老師，於執行服儀輔導時，統一不予以登記，本學期原已登記者，予以註銷。</p> <p>烘焙管理系回覆： 烘焙系系務決議自 104 學年起，新生入學購買的褲子為黑褲 1 件、千鳥格褲 2 件，黑褲僅限於上餐飲服務課程及檢定考試時穿著，其他實作課程時需穿千鳥格褲。系上會再對新生班級加強宣導。</p> <p>員生社回覆： 1. 員生社依據烘焙系今年新生建議購置二件千鳥格長褲及一件黑褲，黑褲購置主要是考試時穿著。 2. 有關何時穿著黑褲是否由烘焙管理系統一規定。</p>	
2	<p>建議學校教官能加強宣導服儀的規定及標準，因發現許多女性同學將裙子修改的太短，造成不必要的困擾，且已失去學校規範穿著制服的精神。</p>	<p>四技中廚 4A</p>	<p>學務處生輔組回覆： 1. 女性同學裙子高度，規範於本校「服儀禮節輔導實施辦法」第二條第二項第一款第一目後段：「女生裙子不得短於膝蓋上方 10CM 以上」。 2. 本校服儀規定宣導除於開學每週公告校園資訊網(現已第十二次公告)，並於開學、期中、期末均以紙本公告列印放置班櫃，宣導全班同學知悉簽章繳回；另每學期導師會議、班級幹部副班代研習亦請導師、副班代協助宣導；亦於學務處網頁/</p>	

			學 務 規 章 (網 址: http://student.nkuh t.edu.tw/downs/archive. php?class=101 參照) 均有 長期公告宣導, 俾利同學點 閱參考。	
3 ※	每遇冬季天氣寒冷 時, 穿著廚服的同 學無法加穿保暖外 套, 僅能在廚服內 加穿衣服, 造成穿 脫的不便, 建議學 校能在校訂制服 中, 增設廚服專用 冬季外套, 俾利廚 藝系科學生訂購穿 著, 符合實需。	四技中廚 4A	<p>學務處生輔組回覆:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 從專業角度而言, 為維護食 品衛生與安全及廚師專業 形象考量, 應以著制服到廚 房更換為宜; 且以往本校廚 藝學院學生須穿著制服攜 帶廚服至學校更換再進廚 房, 惟為避免同學服裝更換 之頻繁, 而有目前之直接穿 著廚服進校便利。 2. 另就研發「廚服外套」歷史 沿革言, 本校仍未改制大學 前, 曾委由當時廚藝學群群 長及學生代表共同研商「廚 服外套」事宜, 原均大致完 成, 又因擔心學生經濟負 擔, 終又作罷, 非未考量同 學天冷需求而未作努力。今 同學再次建請, 立意甚佳, 樂觀其成, 惟尚須廚藝學院 研商統一制式服式陳報學 校核定之程序後實施, 本組 俾利協助輔導要求。 3. 現行作法: 如遇中央氣象局 發布寒流來襲期間, 生輔組 便會同步公告於校園資訊 網, 學生可於寒流期間於廚 服外增添便服外套保暖。 <p>廚藝學院回覆:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依據生輔組規定: 若氣象局 公布寒流通報, 同學們則可 於廚服外加穿外套以禦寒。 2. 因南部氣候偏屬暖冬, 厚重 外套較不實用。 3. 考量不增加同學們購買外 套的負擔。 <p>員生社回覆: 依學校規定配合辦理。</p>	冬天寒流來襲期間, 同 學可於廚服外穿著禦寒 保暖的便服外套, 請學 務處生輔組再加強宣 導, 讓同學明瞭。

4 ※	建議學校能打破傳統開放全校一天便服日，讓學校能更加多元和國際化，或給予服儀競賽成績優良或完全沒被扣分的班級，穿著便服日一天。	進四技旅運 4A	<p>學務處生輔組回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本校為技職教育培育餐旅專業人才指標學校，特別注重餐旅職業特性及從業人員應有之認知和儀態，為培養同學良好的服儀禮節態度，更結合餐旅業界大門與員工進出門之區分，故有其服儀區域必要性；配合上班即上課的概念，亦有時間區分之必要。故非服儀區域（藍帶餐廳至多功能活動中心以北、大門以南），及非上課時間（日間部：<u>上午 0750—下午 1700 時</u>、進修部：<u>上午 0750—下午 2000 時</u>）即可穿著便服在校區內活動。 2. 依現行本校「服儀禮節輔導實施辦法」規定，各組評比優良者，自有全班未被登記過之同學禮券 5000~2000 元及記功乙次至嘉獎乙次不等之獎勵。 3. 以穿著便服作為獎勵，除有失本校上揭結合業界教育規劃之特色與意旨，又須發放特殊服儀證，以茲區別，徒增行政及人力資源之負擔。 4. 國際化是各項產業未來發展趨勢，即使是餐旅業世界知名的瑞士洛桑管理學院亦規定有相關服儀規定；為使同學能明瞭學校的特性，學校在招生簡章及各項校規均已載明相關服儀禮節輔導實施辦法。 	本校為技職教育培育餐旅專業人才的指標學校，特別注重餐旅職業特性及從業人員應有之認知和儀態，為培養同學良好的服儀禮節態度，制服的規範有其必要性，請同學能明瞭及支持，現階段不考慮開放一天著便服日的建議。
5 ※	建議學校能彈性開放每週 1 天運動服日，讓同學可自由穿著運動服或系服上學，增添活潑自由的大學校園文化。	進四技旅運 1A 進四技餐管 2A 進四技航運 1A	<p>學務處生輔組回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 系服係系上所團購發放之服裝，非本校制服，合先敘明。 2. 本校為技職教育培育餐旅專業人才指標學校，特別注 	學校目前已規範同學上體育課時，可整天穿著運動服到校上課，且在非教學區均可自由身著運動服或便服。實無彈性開放每週 1 天運動服

		進四技行銷 3A	重餐旅職業特性及從業人員應有之認知和儀態，為培養同學良好的服儀禮節態度，更結合餐旅業界大門與員工進出門之區分，故有其服儀區域必要性；配合上班即上課的概念，亦有時間區分之必要。故非服儀區域（藍帶餐廳至多功能活動中心以北、大門以南），及非上課時間（日間部： <u>上午 0750—下午 1700 時</u> 、進修部： <u>上午 0750—下午 2000 時</u> ）即可穿著便服在校區內活動。	日的必要性。
		進四技行銷 2A		
6 ※	學校僅日校一、二年級及進修一年級的班級有體育課，但學校卻要求學生購買多件運動服，建議學校是否能讓同學在限定時間內，選擇退換單購買所需的數量。	四技餐管 1A	員生社回覆： 依學校規定配合辦理。	未來學校將徵詢各學院所規範的制服最低數量，由員生社統一製單，以符合各系課程所需。學生的制服無論長袖、短袖、運動服等，將尊重學生的購買意願，無論一件或二件，只要合乎學校制服的要求即可，學生個人如有加買需要，可自行至員生社進行購買。請員生社訂定相關購買作法。

(三)住

1 ※	學生宿舍內的洗衣機，洗衣服後發現有怪味，建議學校能定期實施清洗與保養，並張貼保養清潔紀錄表，俾利住宿生安心使用。	四技行銷 1A	學務處住輔組回覆： 洗衣部固定每四週清洗保養各樓層洗衣設備，平日如有同學或幹部反映特殊狀況時亦會立即處理，關於各樓洗衣間張貼〈保養清潔紀錄表〉原本就有實施。 員生社回覆： 已告知本校洗衣房，於每週派員清潔檢查保養。	依學務處住輔組及員生社的回覆說明辦理，請持續做好宿舍洗衣機的清潔與保養工作，俾維護住宿生的生活品質。
--------	--	---------	--	--

2 ※	宿舍在期中及期末考周期間，仍會執行在電梯前大集合點名，讓住宿生無法專心準備考試，且無宣達任何重要事項，建議學校能在考試週期間取消大集合點名制度，俾利住宿生用心準備考試。	四技旅館 1C	學務處住輔組回覆： 自第九週起每週只有在每週一大集合點名，其餘為樓長到寢室點名，時間不超過 10 分鐘，且大集合與考試無關，本建議保留。	依現場同學意見說明，主要是各樓層樓長點名時間掌握不當及未簡短宣達重要事情所致，屬宿舍幹部教育訓練的問題。請學務處加強對宿舍樓長教育訓練及要求，務必掌握點名時間不超過 10 分鐘為限，並有效率的將重要事項，傳達給住宿學生。
--------	--	------------	---	--

(四)行

1 ※	學校在網球場下方的汽、機車停車場設置減速墊，因設計不良過高，常造成學生騎乘機車無法平衡摔倒現象，造成更大的危險與傷害，建議予以改善。	進四技旅運 2A 四技旅運 2A 四技休閒 1B 進四技旅運 3A 四技休閒 4A 進二技旅運 2A 四技餐管 2B 進四技餐管 1A	總務處環安組回覆： 1. 依本校道路安全安全委員會學生建議增設。 2. 此設計依據交通安全規則制訂。 3. 因學生騎車速度過快，經查證造成多次車禍，防止意外發生而增設減速墊，減速慢行確保學生行的安全。	學校目前在該處設置了三個緩衝坡墊，可先行移除一個緩衝坡墊，留下二個即可，看是否能減少對騎乘機車學生的衝擊。另請總務處也可依學生的建議，將移除的緩衝坡墊一個，設置在行政大樓的車道，讓師長們也能感受一下，並測試該緩衝坡墊是否真的過高危險或安全無慮，再評估是否予以修正。
2	餐旅高中機車停車場，夜間黑暗及死角多，學生騎乘機車非常不安全，建議學校能加強人員定時巡邏，並增設燈光照明及監視器，俾維護學生行車的安全。	進四技餐管 2A	總務處營繕組回覆： 此部份燈光照明加強部份，因屬餐旅高中管轄，需協調相關單位進行研議。 總務處環安組回覆： 本校已加強不定期校園巡邏，也增設檢查點確實巡查。	
3 ※	學校網球場地下室機車停車位區分師長及學生二區，但因師長停放的機車並不多，常造成師長區空位很多，學生卻無處可停放機車的情	進四技旅運 1A 進四技餐管 1A 進四技旅運 3A 進四技航	總務處環安組回覆： 1. 本校網球停車場下並無老師專用機車停車格。 2. 汽車停車格共 22 格，供碩士生亦學士學程學生使用。	請總務處先行觀察該處一週，看同學所指的師長機車停放區，是否如學生所言使用機率不高，再思考將位置重新予以規劃，儘量滿足學生停放機車的需求。

	形，建議學校能將部份師長機車停車位約 30 格，重新規劃給學生停放使用。	運 3A 四技應英 4A 四技休閒 4A 四技餐管 4B 進二技旅運 2A 四技烘焙 4A 餐旅所 1A 休閒系學會 四技旅運 2A		
4 ※	本校網球場旁與機車停車場間的石頭步道，部份大理石塊因土質鬆動未緊固，造成同學停放機車後，行走該路段易跌倒，建議學校能比照 G 棟至多功能活動中心間所修建之水泥路面方式修繕，讓學生能安全行走，避免意外發生。	進四技航運 3A 餐教所 1A 休閒系學會	總務處事務組回覆： 經現場勘察： 1. 該處為網球練習牆與停車場中間夾縫，原為草皮非通行步道，然因後來新建之機車停車場與網球場地下室機車停車場之間未有連結，動線不佳，以致停於上方機車棚之同學無路可行走而僅以此夾縫通往校園，後為體恤同學行走及維護該處草皮，始利用部分石塊方便行走。 2. 該處夾縫空間狹小，整體考量同學機車停車空間之連動性，擬建議將上方停車棚與地下室停車場中間新增坡道，增加上方機車停車率，亦提供同學行走之安全動線。	依總務處事務組建議事項辦理，請總務處利用寒假期間，將上方停車棚與地下室停車場中間，新增機車行駛坡道，除增加上方機車的停車數量外，並提供同學停放機車後，安全的行走動線。
5 ※	圖書館與雲天咖啡屋中間的通道，部份拼接的地磚因空隙過大，易造成穿高跟鞋女同學摔倒，建議學校能補填沙石予以改善。	進二技旅運 2A	總務處營繕組回覆： 該區因樹根盤據，常會造成連鎖磚不平整問題，將進一步會勘改善。	請總務處利用寒假期間施工修繕。

6 ※	藍帶餐廳對面的人行道雖有規劃殘障坡道，但因地面破損龜裂，不便輪椅行進，建議學校能予以修繕，俾利輪椅方便進出。	休閒系學會	總務處營繕組回覆： 此部份將於會勘後依程序進行改善。	請總務處至現場勘查，若地面有破損龜裂，請儘速予以修繕。
7 ※	學校後門因人車未分道，常造成人與車互相爭道的現象，建議學校能規劃行人與車輛分流區隔，或設置交通錐，讓人車能分道，維護學生的安全。	旅運系學會	總務處環安組回覆： 加強人員及車輛速度管理並管制車速俾學生行走安全。 學務處住輔組回覆： 此建議應該由總務處全權作答才對，並非本組業務。	依總務長說明，已交待南門警衛設置了四個交通安全圓錐，讓行人與車輛分流區隔，請同學配合學校所規劃的動線行進。
8 ※	學校網球場下方的機車停車場，因無停車格線規劃，造成學生亂停放機車，影響車輛的行車路線及刮傷機車車體，建議學校能劃停車格線，方便學生機車停放。	進四技餐管 1A	總務處環安組回覆： 1. 本校網球場下一開始就有完善規劃，將汽車及機車格分開。 2. 本學期已裝數監視器加強安全管理。	請總務處將網球場下方的機車停車區，畫上機車停放格線，讓同學能依循停放機車。
9 ※	建議學校能否在餐旅國中的室外停車場加蓋遮雨棚，俾利學生停放機車，免受日曬及風吹雨打，體恤學生對機車的維護與安全。	進四技航運 3A	總務處營繕組回覆： 此部份因屬餐旅高中管轄，需協調相關單位進行研議。	本校附屬餐旅高中已爭取到相關的建校經費，如經費寬裕的話，將增設加蓋機車遮雨棚，並納入新建工程中規劃，有機會的話，將利用暑假期間一併進行發包施工。
10 ※	學校校園環道的路燈太早關閉，造成進修部的女同學，夜間下課時在校園內行走，心生恐懼，建議學校能明確律定於夜間 10 點後再酌量關閉部份路燈，俾維護學生夜間行走的安全。	進四技旅運 1A 餐旅所 1A 餐教所 1A	總務處營繕組回覆： 學校環道路燈自天黑至 22：30 係全部開啟，2230-0400 是隔盞開啟，並無提早關閉問題。如有發現故障不亮，可逕向營繕組反應。	同意將學校環道的路燈延長開放至夜間 11 時，另夜間 11 時至凌晨 4 時維持隔盞開啟，給夜間行走的同學一些光明及安全。

11 ※	校園內常發現狗兒集體奔跑，甚至還有攻擊人的行為，影響師生行走的安危，為維護正常安寧的校園環境，建議學校業管單位能重視此問題並予以解決，不要將責任推給學生社團（汪汪社）來處理。	四技旅運 2A	學務處衛保組回覆： 本校一直很重視，並一直積極處理校園狗隻問題，然本校汪汪社一直告知需依教育部 TNVR 計畫，學校不可以任意驅趕或將狗隻捉捕，而目前校園已有 13 隻狗，造成不少同學的恐懼及害怕。本校主任秘書、學務長、衛保組也一直與汪汪社討論是否可以送養，然速度趕不及進來的狗隻。然汪汪社要求每一隻送養的狗隻都需由汪汪社經手。反而造成更不易送養。	此問題以安全考量及人道思維來處理，學校將採總量管制方式，以現有 13 條狗來好好的安置養或供人認養，也希望汪汪社能一起來協助，避免師生在校園遭受狗群攻擊的事件發生。
---------	---	------------	---	--

(五)育樂

1 ※	去年校長有約曾提出籃球框架太少，建議增設籃球框架，讓學生投籃或練球。體育室回應，將於 105 年度預算中編列採購 2 座。不曉得學校是否已編列預算規劃辦理中。	四技餐管 1A	體育室回覆： 本案因屬資本門，已於 103 年提出預算需求，並經審查核准於 105 年採購裝設。	依體育室回覆說明辦理，二座籃球框架將增設於籃球場與排球場後方，靠近草皮中間的空地，請體育室管制裝設。
2 ※	撞球教室在多功能活動中心地下室，空氣不流通且悶熱，雖備有空調出風口及遙控器，卻不開放學生使用冷氣。建議學校能否比照宿舍裝置冷氣儲值卡的方式，讓想打撞球的同學能自行購置冷氣儲值卡，使用撞球教室運動。	撞球社	體育室回覆： 經與營繕組協調同意辦理。 總務處營繕組回覆： 此部份請使用單位評估開放需求後，再進一步配合建置其儲值卡系統。	依體育室回覆說明辦理，請總務處協助規劃撞球教室建置冷氣儲值卡系統，並儘速完成裝設。

(六)課務

1	C502 廚藝教室抽油煙機已故障逾 6 個月仍未見修繕，建議學校能儘速予以修復，避免學生因上課吸入過多油煙而造成身體不適。	四技餐管 1A	<p>中餐廚藝系回覆如下</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. C502 排煙機故障於開學後已向營繕組報修，廠商回覆並非故障謹是開關燈號未亮，機器是可正常運作的。 2. 第 16 組排煙機因暑假發生意外導致燒壞開關，已於 11 月 1 日修復完成。 <p>總務處營繕組回覆： 此部份本組報修系統並未見使用單位提出報修，惟將進一步了解，如有故障將派員處理。</p>	
2	本校修習廚藝的班級上課需要訂購食材，常發現物流廠商所提供的食材，品質不良、延誤到貨或沒送，造成學生操作的不便及困擾(例如：西廚 4B 開學 2、3、4 週上國際烹調課程食材遲送達或沒送，中廚 4A 同學 11/23 上進階日本料理課程魚漿品質不良，造成多數同學吃了過敏及拉肚子)，建議學校物流中心能加強這方面的管制，以利作業。	四技中廚 4A 四技西廚 4B	<p>物流中心回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 有關西廚 4B 國際烹調樂口福起士 / 乳酪 /100g/ 盒 Roquefort 延誤到貨問題：目前「物流管理系統」建置食材品項計有 7000 項以上(因相關課程需求持續增加中)，每日對廠商進行 2 次欠貨的稽催程序，仍發生此次延誤到貨問題，分析如下： <ol style="list-style-type: none"> (1) 國際烹調課程中有些食材極為特殊，供應商需耗費較長的時間去尋找(該食材之代理商、運送方式條件、報價等諸多事項)。 (2) 特殊食材以每日對廠商進行 2 次欠貨的稽催程序尚有不足，須以個案及備案處理，故以國際烹調課程食材的特殊性，在已知該課程教學大綱及進度的情形下，請考量事列「物流管理系統」所無之食材，給予較充裕的作業時間；物流中心仍將積極持續稽催廠商準時到貨，避免影響學生上 	

			<p>課。</p> <p>2. 中廚 4A 進階日本料理課程 反應魚漿品質不良問題：物流中心極為重視此事件，於收到訊息後即向廠商提出求證，廠商也迅速向魚漿供應商查證，惟在相關事證均無保存之情況下，難以追索最後的責任。物流中心將制定「食材異常事件處理單」，規範發生異常事件的處理內容及程序，俾充分保障同學的權益，並持續加強食材品質管制。</p> <p>3. 有關加納魚等現流魚問題，受產季及氣候等影響極大，漁民捕撈及出現在魚市場的機率無法把握，且每逢星期一魚市場休市，在此等諸多因素下，即使向現有系統上 3 家供應商查詢，仍無法取得該項海鮮類產品，故須以備案處理。</p> <p>4. 有關食材品質不良問題-物流中心截至目前為止執行廚藝課程 93 個課程，推教班 17 班、10 個 Funtion、41 個計畫案、6 個社團，合計 167 個且持續增加中。每日進出食材數百種，數量好幾千；食材種類範圍包括中餐、西餐、烘焙、飲調、日式料理，東南亞菜系等等；為尋求食材最佳品質及價格，各類食材供應家達 50 幾家且陸續增加中。且物流 食材申購文件撥補申請單皆載明『<u>食材品質或數量若有問題，請於領取當日反應並拿回物流處理</u>』，在辦公室及領貨區多處明顯處張貼同樣公告，各班訂購清單明細表亦有載有『<u>為確保物料品質，領貨時請詳實驗收確認</u>』，全面</p>	
--	--	--	---	--

			<p>反覆提醒同學的權益；廚藝學院另掣有「課程材料檢核單」供同學於每次領料時檢覈用；惟目前並無相關訊息傳遞至物流。食材的處理具即時性，且各種食材的供應鏈環環相扣；現今手機功能及通訊軟體發達，同學可用手機照相等功能取證，立即向物流中心反應，俾查明問題所在。</p> <p>5. 物流中心仍將持續秉持著確保品質優先的精神為同學服務。</p>	
3 ※	西廚系大四的學生廚藝課程太少，且能選修其他班級課程的名額也不多，造成想精進廚藝的同學無加選廚藝課程的機會，建議西廚系能針對大四學生加開廚藝相關的課程。	四技西廚4A	<p>教務處課務組回覆： 各系開課依系上教學方向需求及教室空間協調。</p> <p>西餐廚藝系回覆： 西廚系的廚房空間有限，除優先開設系上課程標準中必選修課程外，也須支援其他科系開設相關廚藝課程，目前廚藝教室使用空間接近滿載甚至有時須與校內實習和宴會活動重疊支援。如廚房空間和老師時間能搭配當盡量開設。 學校已開放同學跨科系自由選修，同學可多利用。另假日也有推廣教育中心開設各種廚藝課程，歡迎大四同學報名或擔任助教。</p>	現場同學無其他建議事項，依西餐廚藝系的回覆說明辦理。
4 ※	大四勞作教育課程常因為水管數量太少，造成許多同學在一旁發呆，建議學校能否將大四勞掃方式，調整為單、雙號輪替的方式實施，精簡不必要的人力。	四技西廚4B	<p>體育室回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 實施勞作教育花木認養，學校水管不可能滿足每位同學使用，依規劃本就配置每位同學拿水桶來使用，請同學配合。 2. 依學校勞作教育課程實施要點，大四花木認養每位學生每周需實作1小時。 	依據同學的說明，係水管及水桶的數量太少，讓勞掃同學無法使用，工欲善其事，必先利其器，請體育室增加水桶的數量，讓大四勞掃的同學能使用。不過校長與體育室主任有些不同想法，有機會再與會長共同來商議看看，我們再來做些決定，有關大四勞作教育的概念。

5 ※	<p>多功能活動中心在平日上課時間無開空調或通風設備，經常悶熱不堪，許多同學因此中暑或身體不適，建議學校能否在時間較長的上課或人數較多的時候，開啟通風設備或冷氣。</p>	<p>進四技行銷 3A</p>	<p>體育室回覆： 活動中心主場館因空間廣闊，開啟空調時耗費能源巨大，且因活動中心主場館四周皆設有窗戶，同學使用該場地時，若覺悶熱，可將四周窗戶打開，造成空氣對流後，改善室內悶熱情況。</p> <p>總務處營繕組回覆： 此部份請使用單位依需求將窗戶打開，如達其律定需求，再依規定申請空調。</p>	<p>學校體育課程每次約 50 位學生上課，在夏季炎熱期間，活動中心主場館難免悶熱，請體育室同仁主動協助將主場館的窗戶打開，讓空氣能流通，改善室內悶熱的情況。</p>
6 ※	<p>1. 建議學校將勞作教育，戶外環境區域打掃時間由 0630 時調為 0700 時實施，讓大一學生有較充足的睡眠時間，出席率也能相對的提高。</p> <p>2. 建議逢期中/末考週，學校能體恤學生夜間準備考試精神與體力耗損，暫停勞掃一週，讓學生能專心應考。</p> <p>3. 勞作教育如遇下雨天或颱風天，建議學校能於當日早上 0620 時前在校園資訊網公告勞掃暫停一天的訊息，不要讓同學出門到場集合後才宣佈暫停勞掃的消息，造成學生對學校的怨懟。</p>	<p>四技旅館 1C</p> <p>四技行銷 1A</p> <p>四技休閒 1A</p> <p>四技西廚 4B</p> <p>四技行銷 2A</p>	<p>體育室回覆：</p> <p>1. 因學校各學院屬性不同，上課時間也不一，顧及同學用餐時間須跟大二錯開及勞作完回宿舍更換衣服梳洗時間，多方考量下，還是 0630~0700 最適當。</p> <p>2. 勞作教育也是學校課程一部分，必修 0 學分，既然是課程何有停課一周道理，如停作勞掃一周，可想像校園環境會變如何？建議同學平時準備好課業，不是期中、期末才來臨時抱佛腳，熬夜苦讀，傷害身體。</p> <p>3. 本室有組織勞作教育小組長 line 社群網站，本學期已實施如遇氣候不佳，每天督導老師於早上 6:20 前便會告知小組長是否暫停勞作教育，往後如遇此狀況，請隨時跟小組長連絡訊息。</p>	<p>同學針對晨間戶外勞掃遇下雨暫停實施，應早點讓同學知道之提議，請體育室統一律訂在 0620 時前做決定，並確實通知全體勞掃小組長配合辦理，就算遇雨停了判斷錯誤也沒關係，也希望勞掃小組長能反應及告知；另所提大二室內勞掃部份可否比照遇雨暫停實施，因許多大二學生目前住在校外或家中，遇雨騎乘機車到校勞掃非常不便。依體育室建議因室內勞掃不受天雨之影響，且勞作教育屬課程，故室內勞掃無天雨暫停的問題。</p>

7 ※	海外實習的資訊似乎不夠明確，建議學校能否設置固定網頁或明顯表格，讓全校學生均能隨時查看，使海外實習資訊能更加公開透明化（因大二海外實習許多國家資訊斷斷續續出現，又有時間及人數的限制，造成許多想至海外實習的同學困擾）。	四技國觀 2A	國際事務處回覆： 各個國家及實習業者和姐妹校實習方案的招募期程不一，每年招募方案內容亦可能有所調整，須配合實習業者和校方的時間，每年不定期通知，故無法統一時間公告。國際處在接獲業者來信或通訊告知完整招募消息後，通常於第一時間公告，並給予一定時間繳交資料。公告不僅須考量收到資訊時內容是否完備，並須配合業者或姐妹的要求，故無法任意設定各國於統一時間告知資訊。	目前學校沒有海外實習的固定網頁，實有建置一個固定網頁的必要性，讓有心前往海外實習的同學，能更加瞭解海外實習的基本資訊。國際長已同意建置一個有關國際事務處海外實習網站（或網頁），讓學生能透過此網頁，看到有那些國家？那些實習機會？需要什麼樣的條件？提供學生查閱，並適時更新海外實習相關內容與訊息，甚至以後也可將學長姐海外實習的經驗分享置於網頁上，達到傳承目的。
8 ※	學校選課系統針對班級所開的課，有人數上的限制，卻又開放讓外系選修，造成自己班級人數都不夠且沒選到課，還要再跑加退選流程，建議學校將加退選人數，改為該班級人數以上，再開放給外系選修。	四技烘焙 4B	教務處課務組回覆： 1. 各系所開課人數原則上以50-55人為限，系上考量教室或設備上之原因，依其需求而加以限制人數。 2. 預選階段以有填寫教學評量學生為優先選課，未填寫教學評量者則需於開學後加退選期間再線上選課。 3. 開課時系上考量學生需求，已設限本系本班學生線上選課，外系學生若有興趣加修者，需紙本人工跑單方式，經授課教師同意並經系主任同意，方可加修。 4. 授課教師依教室或設備加以設限人數，因此，部份課程人數無法依該班之人數，另，外系修讀是經授課教師評估後，始辦理加選課程。 5. 經查本學期該班級之選修課程均為本班學生，唯有一	學校的每一門課的選修人數，都是由各系開課時來訂定，教務處會針對同學的意見，來提醒老師在開課時儘可能再將選修人數上限往上增加，儘量以該系課程的學生為優先。不過校長認為既然是選修課程，就是要開放外系的學生來加入，不該侷限於本系的學生，不然全部必修就沒問題了。選修應開放大家共同上網選填，當然難免會有點競爭性，有人選的到，有人選不到，或許對本系學生而言覺得不太公平。但是換個角度思考，選修有跨域整合的概念，給一些員額給非本科系的同學，能夠強化它需要選讀的可能性，這樣的精神我們來努力。

			門課程有三位外系同學，此三位同學均是以人工紙本方式，經授課教師及主任同意後，辦理加選。	
9	餐飲管理系在外語證照 A 類的外語檢定上已明確制定標準，而在 B 類的檢定是否應著重在餐飲專業科目的證照，非與 A 類外語檢定標準重疊，建議能修正相關條文規定。	四技餐管 2A	餐飲管理系回覆： 本系 B、C 類證照門檻大致分為餐飲實務、商管實務及進階外語三類相關認證，而 B 類制定英日語檢定進階認證，係鼓勵本系學生也能積極提昇外語能力，以增進未來國際化發展能力，惟同學意見將納入本系未來修正畢業門檻之參考。	
10	學校海外參訪費收取 72,000 元，其中有 1,000 元是海外參訪行政費，建議學校能將此費用列出明細，提供學生參閱明瞭。	四技中廚 4A	國際事務處回覆： 學生所繳交費用\$72,000，其中\$71,000 支付予旅行社，費用\$1000 則列為行政費用，主要用於支付評選委員及其他相關雜支。 相關法規、詳細支出明細及公開資訊本處皆已明列於本校網站： 國立高雄餐旅大學首頁→校務資訊公開專區→學校其他重要資訊→代辦費收費依據及支用流程→海外參訪實習費 http://finance.nkuht.edu.tw/page62/super_pages.php?ID=page661	

11 ※	學校體適能測驗過於嚴苛，多數人無法達成，體育課考試的配分制度，能否彈性調整學生的體能狀況及配分比。	四技餐管 1A	體育室回覆： 本校體適能測驗項目及標準系以教育部體育署公告之項目與測驗標準為評估依據，其目的在於讓同學知道自己的身體體能狀態如何，藉以平時維持運動，促進身體健康。且所有測驗項目中，僅有男生 1600M、女生 800M 跑走測驗乙項，列入體育成績計算，其比重僅占學期成績 10%，應無配分比過重的問題。	餐管 1A 同學所提的問題，係針對羽球課程的考試分數的差異，請體育室賴主任與相關任課老師再溝通，評估考試評量的標準性。同學請將體育活動當成一種健身與樂趣，這不是我們的主項，以身體健康精神愉快為主要，學校會朝這樣的方式來幫助同學。
12 ※	第二外語學習，除了西廚系可以選擇其他外語，其他同學只能修習日語課程，建議學校能讓學生多元發展，開放學生可以自由選擇第二外語(必修外語)課程。	行銷系學會	語文訓練組回覆： 依行銷系 101-103 年之課程標準表，「第二外語」後均已註記「日語」，故開設日語課為系上自行訂定。 餐旅暨會展行銷管理系回覆： 1. 本系現行課程標準表之「第二外語」已註記為「日語」；且本校除西廚系及廚藝科「第二外語」修習「法語」外，其他科系皆以「日語」為主。 2. 若系上同學希望選擇其他外語課程，建議先以「選修」方式選擇通識外語課程。本案將徵詢各班意見，並提案至系課程委員會討論。	同學希望學校第二外語，能有其他更多的選擇，不是侷限於日語。同學此想法是好的，不過我們來努力逐漸把它改善。

13 ※	<p>學校提供學生英文、日文免修申請，但申請時間卻過於短暫僅一週，造成新生因開學第一週正熟悉校園環境及團練校歌，未及提出免修申請，影響學生個人權益，建議學校能將英、日文免修申請延長為2週時間。</p>	行銷系學會	<p>語文訓練組回覆：</p> <p>「國立高雄餐旅大學四技學生通識英語抵修要點」、「國立高雄餐旅大學四技學生通識日語抵修要點」之辦理期間為參照本校抵免要點之母法「國立高雄餐旅大學學生抵免學分要點」，故無不適法性之因素。再者，新生語文分級測驗時，亦再次於各班宣導，確認所有新生均知悉此訊息。此攸關學生個人修課規劃，理應留意，而非以參加校內各活動為由要求延長申請期限。104學年度共20位學生符合資格並完成申請，學生若有意申請，請即時提出申請，以免錯過辦理期限。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依教務處副教務長的說明，同意修正延長為2週的時間。 2. 請教務處在本校新生開學的時候，邀請新生班級導師參與導師輔導相關會議，使導師明瞭新生選課、抵免及課程地圖等作法，並主動協助或告知新生選課、抵免及其他相關權益問題，避免新生不必要的困擾。 3. 針對有同學提出，若大一無日文課程，到大二才有修日文的課程，可否比照大一新生辦理，依教務處副教務長的說明，大二才有修習日文課程的同學，可在修課前二週提出抵免申請。
14	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學校勞作教育，日間部大二學生掃區為室內，但因區域不同，所以各勞掃小組長的標準與要求都不一樣，建議學校能律定統一的制度與檢查標準，讓勞作教育小組長遵行，避免因標準不一造成勞掃學生的怨懟。 2. 勞掃廁所環境維護，學生反應廁所內的垃圾袋無較多垃圾，小組長卻要求無論多少都要更換，但垃圾只有打掃後的灰塵等，每日要求更換 	應英系學會	<p>體育室回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 學校早有室內清潔打掃規範及標準，小組長也有勞作教育實施手冊，每人並參加本室舉行之職前訓練半天，在執勤前也知打掃的重點及檢查標準，如同學因小組長督導有任何問題，可隨時反映小組長參考，或向體育室告知。 2. 本室對於同學提出不必要的浪費很感謝，往後我們會加強宣導勞作教育小組長，廁所內的垃圾桶垃圾沒很多時，請同學用鐵夾子夾出就可，較多時才換垃圾袋。 	

	垃圾袋，過於不環保，建議廁所垃圾袋能視垃圾量多寡予以調性更換。			
15	學校的選課，若人數額滿，係以抽籤的方式決定，未考量學生選填的先後順序決定錄取，有欠公允，建議學校能依學生填寫教師評量及選課的優先順序錄取，俾維護學生選課的權益。	四技烘焙 4B	教務處課務組回覆： 目前預選作業方式，確實以有填寫教學評量為優先選課，且人數額滿抽籤優先篩選次序為本班→本系→外系。在預選時間內為避免同學選課先搶先贏導致網路塞車，只要在預選時間內選課，皆視為有效。	

(七)其他

1 ※	本校學生平日到校時，常被大門警衛要求出示學生證，有時忘記帶學生證須被盤查確認身分後方能進入，十分浪費時間，希望平日能針對穿著便服來的學生做檢查即可。	進四技餐 管 2A	總務處環安組回覆： 有校園學生將校服借外校學生蒙混進入本校，經本組查出，社會人士外校學生意圖不明，為了學校師生安全，本案擬需確實執行。	本校以女性學生居多，為校園安全的顧慮，對那些可能產生疑慮的人，進行一些盤問及查看證件，這是安全的考量。當然在態度上我們可以來要求大門警衛，但為避免不明人士進入宿舍，出了什麼樣的問題，也是不好的，學校會嚴格落實執行，請同學不要太在乎，這是有道理的。
2 ※	學校原於精誠樓樓下規劃全家便利商店非常便利，確不知何故搬遷？目前場地處閒置狀態。建議學校能考量宿舍學生的需求，再行招商規劃其他的便利商店進駐。	四技旅運 2A 進四技旅 運 1A 進四技航 運 2A 進四技航 運 3A 進四技行 銷 2A 四技餐管 4B	學務處衛保組回覆： 本校已規劃於下學期會再進行此處的招商工作。	依學務處回覆說明辦理，學校已規劃相關招商作業，並增加餐廳攤位的設置。

		四技休閒 1A		
		餐旅所 2A		
		四技餐管 2A		
		四技餐管 4B		
3	建議學校能在廚藝教室規劃更衣室或置物櫃，提供學生可更換衣物或置物的地方，維護廚房工作的紀律與衛生守則。	餐創所 2A	廚藝學院回覆： 1. 檢視各樓層廚藝教室，目前尚無空間可規劃為更衣室或置物櫃。 2. 未來若於廚藝教室重新修繕整建時，將更衣室及置物櫃列為首要規劃項目之一。	
4	學校的大多數的廁所氣味不佳、衛生堪憂，建議學校能加強清潔人員巡查及打掃，維護廁所的衛生與清潔。	餐旅教育 所 1A	學務處衛保組回覆： 1. 因部份廁所的通風不佳，可否請同學指明地點，可能加裝循環扇，予以增加通風及空氣流通狀況。 2. 本年度已加強清潔人員訓練，並加強環境整潔的整理。	
		四技旅運 4A		
5	學生請假系統無法受理學生於事後補請公假事宜，部份學生因公務上的問題無法事前申請，事後跑單程序繁瑣且複雜，為免影響學生請假權益，建議學校能將學生請假系統，公假申請時間開放至事後也可申請。	四技應日 4A	學務處生輔組回覆： 採納學生建議，即日起修正「公假」事後 10 天內可逕自學生請假系統補登，惟超過事後 10 日補登期限，恕不受理補登請假事宜。	
6	學校行政大樓停車場入口對面的空地、污水處理場旁的紅磚道上及後門腳踏停車棚，設有腳踏車停車架，但停車格中的腳踏車，有許多輛已生鏽老舊久未使用，建議學校能全面檢檢討移除，維護校園整體的環境。	進四技旅 運 1A	總務處環安組回覆： 本校經交通安全委員會會議決議，已請廠商評估過，因經濟效益，將再俟車輛情況再行辦理發包事宜。	
		進四技餐 管 1A		
		進四技旅 運 3A		
		進四技航 運 3A		
		四技應英 4A		
		四技休閒		

		4A		
		四技餐管 4B		
		進二技旅 運 2A		
		四技烘焙 4A		
		餐旅所 1A		
		休閒系學 會		
		四技旅運 2A		
7 ※	學校各處室在執行公務上有許多待改善的地方，像服務態度不佳、執行效率太慢等，建議學校能思考建置學生對各處室滿意度的調查統計及評比系統，好讓各處室能提升服務品質及行政效率。	餐創所 2A	<p>人事室回覆：</p> <p>本案因涉學生對學校全體服務滿意度及行政執行效率之建議，建請由秘書室召集相關單位做跨單位統整性協調及缺失改善檢討與調查設計，至本室將依職權就行政人員法規專業素養、加強行政效能等方面加強教育訓練課程。</p> <p>圖書資訊館回覆：</p> <p>針對滿意度調查統計，擬建議使用 google 表單問卷方式調查，其功能完整，方便快捷，且利於問卷的回收及統計。</p>	<p>1. 依現場同學所提出的說明，處室服務態度不佳的主因，是資訊不足，造成學生至處室洽公遭拒或跑了許多單位才獲得解決。學校可透過新生訓練時所發送的新生手冊，讓同學們瞭解各處室的業務職掌，若手冊不夠完整，就該修正手冊的內容，使手冊能提供完整的資訊，讓同學在尋求服務時，可以解決它的問題。</p> <p>2. 針對學校公告的網頁資訊，多數同學不去查閱，造成資訊落差的現況，學務長提到生輔組特別設置有班櫃，就是要讓各班能獲得學校重要的資訊，並請各班副班代簽收後宣達，這是一個很棒的作法。我</p>

				<p>們可以再去瞭解有那些單位的資訊，對同學常常會有落差的，可以請它們來善用班櫃，這樣子資訊可能會比較能夠宣達給同學。</p> <p>3. 這個案件很簡單，我們就把資訊溝通強化，也可以再利用班導師、班櫃、班會時間提出及討論，並針對學生手冊讓它更加的完備。</p>
8	校內廁所用感應燈，但自動感應的範圍太小、時間太短、燈光過暗。時常在上廁所時燈光就會自動熄滅，晚上女生會嚇到，也有安全上的顧慮。	進四技旅館 2A 四技西廚 4B	總務處營繕組回覆： 女生廁所除自動感應燈外，感應並留有一盞係手動開啟燈，以避免所提如廁過久燈滅問題，惟將全面檢查並提高感應燈滅時間，另將增加手動燈開關標示。	
9	研究所教室設置在 FB105 教室旁，但常常有許多活動辦在 FB105 教室，因活動休息時間，學生在戶外廣場吵雜喧嘩，影響到研究生的研究心情，是否可請學校相關單位要求或管制。	餐教所 1A	<p>軍訓室回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 類此事件請同學逕向活動主辦單位反映，主辦單位應負有活動場內、場外秩序維護之責。 2. 為免影響行政、教學及研究，建議活動辦理盡量於教學區外辦理，並請酌減音量，避免打擾附近居民安寧。 <p>教務處課務組回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. FB105 教室外面為開放的空 	

			<p>間，學生借用 FB105 教室辦理各項活動時，將會告知借用教室的學生，休息時間至戶外廣場時，請保持安靜，以免影響到其他教室之師生。</p> <p>2. 將於 FB105 教室外面張貼警語標誌，加強勸導提醒學生保持安靜，以維護大家的權益。</p>	
10	學校女廁部份廁所常常有缺少衛生紙的狀況發生，針對廁所衛生紙備品之補充，希望學校能加強管制。	餐創所 2A	<p>學務處衛保組回覆：</p> <p>目前學校一年用紙量已達 40 萬元，且逐年增加之勢，為了避免資源浪費，希望師生節約用紙；目前本組僅有二人同學協助補紙，人員猶感不足。已協調清潔人員加強協助，缺紙狀況應可逐步減少。</p>	
11 ※	103 學年度校長有約座談，曾提出學校及宿舍網路時好時壞，且學校 WIFI 的訊號不穩定，希望學校能夠改善此問題，迄今網路不穩定的問題依舊存在，建議學校能針對此問題徹底改善，在校內各教室及宿舍增設無線網路設備，加強網路頻寬及訊號的穩定度。	四技旅運 2A 四技休閒 1A 四技休閒 1B	<p>圖書資訊館回覆：</p> <p>目前本校預計將於 105 年度增設無線基地台以改善部分教室無線訊號覆蓋率，但宿舍每人均有有線網路並無無線網路，故除一樓交誼廳外，並無無線網路設置計畫，若需架設宿舍無線網路所費不貲。至於網路訊號不穩定，需依個案討論，煩請提供相關網路詳細使用情形。</p>	<p>依圖書資訊館的回覆說明辦理，若同學有網路訊號不穩定的狀況，可立即向圖書資訊館反映解決。</p>

12	建議學校網路資訊平台的瀏覽器，可以調整為多方瀏覽器相容使用方式(例：Google、Chrome、safari、火狐等)，不要僅限於只能使用 IE 系統進入。	餐教所 1A 四技西廚 2A	<p>圖書資訊館回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 教務系統網路資訊平台(學生選課、教師、職員)已於 2015 年 11 月升級為跨瀏覽器資訊平台，預計 2016 可升級完成。 2. 校務系統(學生請假、兵役、實習就業)已於 2015 年更新為跨瀏覽器資訊平台，後續相關校務功能(繳費、安定就學等)會安排時程修改更新。 3. 尚有其他如學生學習歷程檔案系統、教學平台系統、校友系統等均由不同廠商開發，已建議未來各業管單位於招標需求規格中註明可支援多種瀏覽器，以改善跨平台使用。 4. 本校的全球資訊網及校園入口網可跨平台使用支援多種瀏覽器。 	
13	建議學校圖書館借書數量，能比照高雄市立圖書館個人借書證可增借書籍至 20 本之上限，方便學生一次借閱。	進四技旅運 4A	<p>圖書資訊館回覆：</p> <p>圖書借閱的 15 冊上限並未包括電子書，且近 2 學期的借書統計皆呈下降趨勢，顯現尚無提高個人借書上限之需求。此外，圖書被借出，同時也影響其他讀者於書架間遇見這些書的機會，為提升每本圖書的價值，仍希望以合宜的借書冊數增進圖書的流通率。而且，本館開館時數長，校內空間不算太大，圖資館位於校園中心點，以空間位置考量，到館不致於不便，應無一次借閱多本圖書的需求，也希望同學多多到館利用館藏空間及各項服務。</p>	

14	<p>圖書館推廣活動讓同學參與闖關，是增加同學進圖書館及學習的好機會，但舉辦活動的聲音及動線太過雜亂及吵雜，導致去圖書館辦公及念書的同學受到影響，建議日後是否能改變活動方式，才不會影響讀書同學的權益。</p>	<p>進四技旅運 1A</p>	<p>圖書資訊館回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 科技進步日新月異，圖書館的角色隨之轉變，大學圖書館主要的功能是支援研究與教學，在館藏多元化的今日，圖書館不再僅是提供安靜讀書的場所，而是致力於提升讀者的資訊素養，因此，館內規劃相關活動也未侷限於推廣，而是藉由活動提升學生掌握資訊的能力，是教室外博雅教育學習的重要管道。 2. 這學期我們規劃”@高雄”的展覽，並結合”桌遊高雄A+B”的活動，希望藉此讓同學從多面向認識高雄，也培養同學蒐集資訊、看展及參與活動的素養與能力，所以，<u>每週二及週四下午3至4點</u>，大部分的館員都會親自與同學互動並指引活動及館藏查詢，館員也在這些互動中瞭解讀者的資訊需求，以期未來能提供更好的服務，因為活動頗受同學肯定，活動時間參與人數多，難免會有嘈雜的感覺，但因活動時間並不長，且為了讓更多同學參與學習，我們在讀者較會經過的一樓辦理。 3. 一樓是館內多元功能的空間，也是館內容忍較多聲音的樓層，建議同學如果需要在圖書館”辦公及唸書”可以利用2至5樓的閱覽席位，也希望同學多多參與本館規劃的各類活動，應該能有許多收穫。
----	--	-----------------	---

15	廚藝系科的學生在課程結束後，還要各自將抹布收整，從C、D棟大樓走去洗衣房送洗，建議學校能否比照宿舍擺放一個衣物送洗回收車在廚藝學院，並規範一個固定位置及回收時間，方便廚藝系科同學將使用後的抹布集中送洗。	四技中廚 4A	<p>廚藝學院回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 與洗衣房協商，但因回收車數量有限，又因回收車輪子易磨損，唯可提供回收箱予各系科運用。 2. 考量回收箱容量有限，暫由各系科為統一單位，集中並安排人員輪流送洗。 3. 此方案將列入下次院主管會議討論後盡速實施。 <p>員生社回覆： 依學校規定配合辦理。</p>	
16 ※	大四畢業生在校期間有許多衣物及書籍刊物，沒有一個固定的管道可供學生買賣或贈予，建議學校能在員生社或其他地方，提供二手買賣交易或贈予的平台，讓有需要的學生運用。	四技西廚 4B	<p>學務處住輔組回覆：</p> <p>本組每學年在畢業班畢業前都有公告，呼籲與歡迎四年級畢業生將堪用之學校制服與寢具捐贈收納為愛心衣物，以提供低收入學生或家境清寒及短期交換生申用。</p> <p>捐贈作業簡述如後：</p> <p>每學年區分二階段實施，第一階段於每年四月一日至五月十五日辦理，並對四年級捐贈同學議獎，第二階段於每年六月一日至七月十五日辦理，並對在校生捐贈同學議獎。詳情請到學務處住輔組網頁參閱國立高雄餐旅大學學生宿舍「愛心服飾、寢具」捐贈暨獎勵規定。</p> <p>員生社回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 有關於二手書賣買平台，建議可由學生自行於拍賣網路販售，贈予書籍部份由圖資中心接洽辦理。 2. 衣物及寢具部份可交由住宿老師回收贈予或借用急難救助學生。 	針對同學二手衣物及書籍刊物若想轉賣，可自行透過公開的網路平台來進行買賣交易，不宜透過學校設置轉收及轉賣的交易平台，如此會產生許多的問題及資金如何代付等困擾。如果同學要主動捐贈送給學校的話，可依現行學生宿舍及圖資館所提供的轉贈平台及獎勵規定處理，請善加利用。

17	學校網路資訊系統設計過於分散，許多網頁內容未及時更新(包含 I 高餐)，學生在搜尋資料上，造成諸多不便與困擾，建議學校能將校園資訊網與本校全球資訊網進行整合與更新。	餐旅所 1A 餐創所 2A	圖書資訊館回覆： 各單位資訊系統由各業管單位負責維運更新，會再提醒業管單位將所負責的網頁內容更新。	
18 ※	1. 建議圖資館能請廠商將影印區的影印機徹底維修或更換一台新機(因平常學生使用常發生故障及卡紙問題，造成大排長龍的現象)。 2. 建議圖書館 2 樓以上的電腦能安裝 Microsoft 的作業系統，方便學生使用(因目前僅 1 樓的電腦有安裝作業系統，2 樓電腦無安裝作業系統，造成學生排隊搶用 1 樓電腦的現象)。	進四技航運 2A	圖書資訊館回覆： 1. 機器於每學期寒暑假定會載回公司保養維護，但最近櫃檯常遇到同學反應的故障問題，大多因為同學未能細看使用說明，操作程序有誤導致機器沒運作，同學誤解為機器故障。 2. 圖資館全棟均有安裝 Microsoft 作業系統，但僅於一樓電腦公用區安裝 OFFICE 相關應用軟體和印表機，以供學生作業使用。 3. 目前除考試前後繳交作業期間，公用電腦使用率並不高，其他電腦為圖資館作為閱覽查詢之用，為避免資源重置浪費，可於繳交作業期間，提前以團體班級名義至網路組申請開放電腦教室。	圖資館內部的電腦，最主要的功能在提供同學做檢索使用，若同學在考試期間有額外的需要須使用電腦，可向圖資館反應，開放 H403 電腦教室供同學使用。
19 ※	建議學校能多增設回收與一般垃圾分類桶，在學校後門(尤其是宿舍區)及校園各棟大樓內，讓學生養成垃圾回收分類的好習慣，不要什麼垃圾都往廁所裡的垃圾桶丟，造成更多的髒亂。	四技航運 1A 進四技行銷 2A 進二技餐管 1A 四技旅館 4A	學務處衛保組回覆： 為方便學生就近丟垃圾，避免造成環境污染，將請示學務長並將詢問總務長及與宿輔組協商，是否增設於網球場地下室及宿舍區。	為確保宿舍的住宿品質及環境清潔，宿舍比較不宜，不建議在宿舍內設置垃圾分類桶，會有蟑螂及老鼠的衍生。不過我們同意在現有室內的部份來強化，目前學校在各棟大樓均有垃圾分類的作法，若在外面來做垃圾分類桶有個缺點，坦白的講，會馬上就被人丟的滿滿的，例

				如餐旅國中部份，垃圾桶就用鍊子把它蓋起來，防止早上運動的人來丟棄垃圾；另針對廁所處理的乾淨，我們不要把廁所變成一個污垢的點，應該隨時保持廁所的衛生與清潔。
20	高餐大是一所以人文化、專業化、企業化、國際化為教育宗旨的學校，建議學校能推行全校教職員工及學生禮貌運動，建立高餐大人文與品德的素養。	進四技旅運 4A	<p>人事室回覆：</p> <p>本案因涉全校教職員工生，建議亦由秘書室統整，召集校內有關單位推行全校教職員工禮貌活動較為妥適，本室亦將就教職員工研辦禮貌提升素養訓練宣導。</p> <p>學務處生輔組回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本校為提昇學生品德教育及禮貌運動特於 94.08.07 訂定「服儀禮節競賽要點」，為擴大執行成效，復於 103.08.27 修訂為「學生服儀禮節輔導實施辦法」在案（學務處網頁/學務規章，網址：http://student.nkuht.edu.tw/downs/archive.php?class=101參照）。 2. 本組與軍訓室暨住輔組全體同仁，於學務長、副學務長要求指導下，於晨、午、課、夜間執行本校學生服儀禮節輔導勤務之際，均要求主動與同學問「早」、道「好」，相互禮讓，常說「請」、「謝謝」、「對不起」，期以以身作則，率先躬行，迄今踐行不綴。 	

21 ※	學校的維修效率太慢，是否有標準制定時間內將案件解決的機制？	四技西廚 2A	總務處營繕組回覆： 學校報修均需由使用單位統一線上報修，項目繁多，狀況不一，部份較複雜的需請專業廠商會勘處理，並完成請購程序始能進行，營繕組並定期與相關系所開會座談維修狀況，未來除會繼續強化與各單位連繫，另將請各單位需充份掌握維修狀況。	總務長已設想好把維修單重新整合，依據項目的不一樣，從不同的區塊來設計表格。讓申請維修的東西能分門別類，從簡單到複雜，時間長短不一，明確的顯示於表單上，這樣的話，可以滿足學生的期待及知的權利，讓期待心理與結果能比較一致，使同學充分瞭解維修的狀況。
22 ※	多功能活動中心地下停車場上坡處紅綠燈號誌，因損壞已無功效，建議學校能改善修護，維護師生進出的安全。	四技旅運 4A	總務處營繕組回覆： 該燈號誌無太大功效且先前遭車輛撞壞，故已暫時收置，未來如有重設需求，將再進一步研議是否修繕。	校長完全同意同學的作法，就把該處的號誌燈修復，讓它產生功能，請總務處立即辦理修繕。

(八)所提問題與 103 學年度校長有約座談建議事項相同

1	同學平日穿著制服及高跟鞋騎車上學相當不便，下雨時更容易打滑危險，建議學校能否開放學生在雨天時，可穿著體育服及布鞋上課，以防止意外事故發生。	進四技航運 3A 四技休閒 4A 航運系學會	此建議事項已於「103 學年度學生幹部與校長有約座談會」由相關處室回覆說明，並經校長指(裁)示，詳見會議紀錄。請至本校全球資訊網【學生事務處網頁】 http://student.nkuht.edu.tw/news/news.php?Sn=970 自行下載查閱。
2	對於校內課程較少的學生，在無課程日來校辦公或讀書時，也需要穿著制服，這樣的規定造成許多學生不願意來學校。	四技烘焙 4B 四技西廚 4B 四技航運 4A 休閒系學會	此建議事項已於「103 學年度學生幹部與校長有約座談會」由相關處室回覆說明，並經校長指(裁)示，詳見會議紀錄。請至本校全球資訊網【學生事務處網頁】 http://student.nkuht.edu.tw/news/news.php?Sn=970 自行下載查閱。

3	穿著制服在校內可否改由課堂老師登記服儀，這樣對於許多課程也可以來的方便許多。	餐旅所 2A	此建議事項已於「103 學年度學生幹部與校長有約座談會」由相關處室回覆說明，並經校長指(裁)示，詳見會議紀錄。請至本校全球資訊網【學生事務處網頁】 http://student.nkuht.edu.tw/news/news.php?Sn=970 自行下載查閱。
4	制服的材質上可以選擇較舒適的，廠商的換衣時間可以延長一些，這樣衣服的舒適度足夠，學生們也才會更加喜愛制服。	餐旅所 2A 四技休閒 1A	此建議事項已於「103 學年度學生幹部與校長有約座談會」由相關處室回覆說明，並經校長指(裁)示，詳見會議紀錄。請至本校全球資訊網【學生事務處網頁】 http://student.nkuht.edu.tw/news/news.php?Sn=970 自行下載查閱。
5	學校日間部學生從早上0750時至下午1700時穿著制服上課。進修部學生從早上0750時至晚上2000時皆須穿著制服到校。日間部學生在晚上時間可穿著體育服活動，進修部的班級卻在早上時間來校運動或讀書也要穿著制服略顯不公，是否可以改成進修部學生可在早上穿著運動服，以利方便。	進四技餐管 1A	此建議事項已於「103 學年度學生幹部與校長有約座談會」由相關處室回覆說明，並經校長指(裁)示，詳見會議紀錄。請至本校全球資訊網【學生事務處網頁】 http://student.nkuht.edu.tw/news/news.php?Sn=970 自行下載查閱。
6	在校服儀檢查是否可改到各教學大樓以及行政大樓，這樣對來校讀書及運動的同學才更加便利，穿著制服到圖書館讀書實在不太舒適。	進四技餐管 2A 四技休閒 4A	此建議事項已於「103 學年度學生幹部與校長有約座談會」由相關處室回覆說明，並經校長指(裁)示，詳見會議紀錄。請至本校全球資訊網【學生事務處網頁】 http://student.nkuht.edu.tw/news/news.php?Sn=970 自行下載查閱。
7	宿舍就像每個大一新生的家，卻有個規定是不可以穿拖鞋在內走動，一整天穿	四技休閒 1A	此建議事項已於「103 學年度學生幹部與校長有約座談會」由相關處室回覆說明，並經校長指(裁)示，詳見會議紀錄。請至本校全球資訊網【學生事務處網頁】 http://student.nkuht.edu.tw/news/news.php?Sn=970 自行下載查閱。

	皮鞋高跟鞋下來還無法舒服的像回到家一樣，還要被記公差打掃，實在有失在宿舍舒服放鬆的考量。		Sn=970自行下載查閱。
8	有廚課的班級當天要穿著廚服在外走，有點失去了廚服安全衛生的效用。因此希望有廚課的班級當天可穿著體育服，在沒有廚課的時間可以穿著，避免食品安全與衛生上的疑慮。有廚藝類課程的班級，可否開放穿著體育服，不然穿著廚師服在外行走，面臨風沙，是否失去穿著廚師服衛生安全的守則。	四技烘焙 4A	此建議事項已於「103 學年度學生幹部與校長有約座談會」由相關處室回覆說明，並經校長指(裁)示，詳見會議紀錄。請至本校全球資訊網【學生事務處網頁】 http://student.nkuht.edu.tw/news/news.php?Sn=970 自行下載查閱。
9	宿舍在假日點名的時間可否延後，有時候假日想要玩得比較晚一點，或是交通因素會遲歸也要扣一次遲歸，希望假日能夠放寬點名機制。	四技休閒 1B	此建議事項已於「103 學年度學生幹部與校長有約座談會」由相關處室回覆說明，並經校長指(裁)示，詳見會議紀錄。請至本校全球資訊網【學生事務處網頁】 http://student.nkuht.edu.tw/news/news.php?Sn=970 自行下載查閱。
10	宿舍設備問題，學校是否能加強硬體設備的維護，例如：飲水機、熱水器等等。	行銷系學會	此建議事項已於「103 學年度學生幹部與校長有約座談會」由相關處室回覆說明，並經校長指(裁)示，詳見會議紀錄。請至本校全球資訊網【學生事務處網頁】 http://student.nkuht.edu.tw/news/news.php?Sn=970 自行下載查閱。
11	校園安全死角頗多，希望能增添照明設備，且假日人煙稀少，希望能有感應式照明燈具及監視器，並請警衛加強巡邏。	四技餐館 2B	此建議事項已於「103 學年度學生幹部與校長有約座談會」由相關處室回覆說明，並經校長指(裁)示，詳見會議紀錄。請至本校全球資訊網【學生事務處網頁】 http://student.nkuht.edu.tw/news/news.php?Sn=970 自行下載查閱。
12	陽光大草皮建議在	四技西廚	此建議事項已於「103 學年度學生幹部與校長有約座

	H棟與J棟(或G棟)之間開闢一條石頭步道,以利同學在下課短短時間內能快速到達教室。	2A 四技休閒1B 進四技旅運3A 進四技餐管1A 四技應英2A 五專廚藝科3A 四技休閒2B 航運系學會	談會」由相關處室回覆說明,並經校長指(裁)示,詳見會議紀錄。請至本校全球資訊網【學生事務處網頁】 http://student.nkuht.edu.tw/news/news.php?Sn=970 自行下載查閱。
13	建議學校能加開一個側門,讓住在學校側邊的師生方便進出校園,也降低教官對側門爬牆入校同學的防備,若考慮到安全方面那是否考慮在側門也架設個小警衛室,一方面學生方便進出側門,另一方面資源回收廠夜間暗處的安全也可兼顧。	進四技行銷3A	此建議事項已於「103學年度學生幹部與校長有約座談會」由相關處室回覆說明,並經校長指(裁)示,詳見會議紀錄。請至本校全球資訊網【學生事務處網頁】 http://student.nkuht.edu.tw/news/news.php?Sn=970 自行下載查閱。
14	前門機車停車格過少,且拖吊頻繁,使機車常被拖吊,建議學校增設機車停車格,讓學生方便停放。	四技行銷2A 四技旅運2A 進四技旅館1A	此建議事項已於「103學年度學生幹部與校長有約座談會」由相關處室回覆說明,並經校長指(裁)示,詳見會議紀錄。請至本校全球資訊網【學生事務處網頁】 http://student.nkuht.edu.tw/news/news.php?Sn=970 自行下載查閱。
15	本校籃排球場太早關燈,建議學校能將延長至晚間1030時再關閉球場燈光,讓學生有充裕的運動時間。	四技餐管1A	此建議事項已於「103學年度學生幹部與校長有約座談會」由相關處室回覆說明,並經校長指(裁)示,詳見會議紀錄。請至本校全球資訊網【學生事務處網頁】 http://student.nkuht.edu.tw/news/news.php?Sn=970 自行下載查閱。
16	建議學校能將大三實習所需繳交的八成學費及相關事	餐管系學會 四技中廚	此建議事項已於「103學年度學生幹部與校長有約座談會」由相關處室回覆說明,並經校長指(裁)示,詳見會議紀錄。請至本校全球資訊網【學生事務處網

	項，明確公佈於校園資訊網，以利同學明瞭。	2A 旅館系學會	頁】 http://student.nkuht.edu.tw/news/news.php?Sn=970 自行下載查閱。
17	建議學校能針對學生請假系統讓流程更加簡化，全面改為電腦E化作業。因平常透過網路完成線上請假申請後，還要列印假單，再親自去找導師蓋章後才能送生輔組，完成請假程序，對於緊急需要請假的同學，造成相當的不便與困擾？且列印假單既不環保又麻煩，若未在10天期限內將紙本送生輔組則請假無效，似乎喪失系統E化的便利性。	進四技行銷 3A	此建議事項已於「103 學年度學生幹部與校長有約座談會」由相關處室回覆說明，並經校長指(裁)示，詳見會議紀錄。請至本校全球資訊網【學生事務處網頁】 http://student.nkuht.edu.tw/news/news.php?Sn=970 自行下載查閱。
18	校園公告資訊應響應環保，將每週操性缺曠課成績確認表，活動資訊及宣達事項公告電子化，利用校園資訊網定期更新公告，另向各班級加強宣導的資料建議應同步E化，避免造成紙張的浪費，朝向環保無紙化邁進。	進二技航運 2A	此建議事項已於「103 學年度學生幹部與校長有約座談會」由相關處室回覆說明，並經校長指(裁)示，詳見會議紀錄。請至本校全球資訊網【學生事務處網頁】 http://student.nkuht.edu.tw/news/news.php?Sn=970 自行下載查閱。
19	校外實習費可否透明化？	四技休閒 2A	此建議事項已於「103 學年度學生幹部與校長有約座談會」由相關處室回覆說明，並經校長指(裁)示，詳見會議紀錄。請至本校全球資訊網【學生事務處網頁】 http://student.nkuht.edu.tw/news/news.php?Sn=970 自行下載查閱。
20	學校借用場地費用高。	休閒系學會	此建議事項已於「103 學年度學生幹部與校長有約座談會」由各處室回覆說明，並經校長指(裁)示，詳見會議紀錄。請至本校全球資訊網【學生事務處網頁】 http://student.nkuht.edu.tw/news/news.php?Sn=970 自行下載查閱。

21	建議學校體育室在星期四班週會時間,能彈性開放多功能活動中心場地,提供班級辦理比賽活動使用。	四技休閒 1A	此建議事項已於「103 學年度學生幹部與校長有約座談會」由各處室回覆說明,並經校長指(裁)示,詳見會議紀錄。請至本校全球資訊網【學生事務處網頁】 http://student.nkuht.edu.tw/news/news.php?Sn=970 自行下載查閱。
----	---	------------	--

肆、臨時動議（備註）：

國觀學程同學提出有關教官處理校外違規事件之公告事宜欠妥乙節，因涉及事件內容之釐清，故決議委由學務長於會後進行瞭解和處理。

伍、散會：晚上 6 時 47 分整。